



## Общество с ограниченной ответственностью «Инженерно-консультационный центр «Арина»®

614010, г. Пермь, ул. Героев Хасана, 7а, офис 540  
ИНН/КПП 5906071105/590401001  
Тел./факс (342) 261-33-44  
тел. (342) 201-33-66  
e-mail: office@arina.perm.ru  
www.arina.perm.ru

### ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА от «21» 02.2023 г.

Основными задачами, которые ставит перед собой ООО «ИКЦ «Арина», в области качества, являются:

#### **1. Качественное выполнение всех работ и услуг в полном соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов по всем видам деятельности:**

1.1. Обучение персонала (в соответствии с законом об образовании РФ);

1.2. Аттестация персонала с соблюдением требований ГОСТ Р ИСО/МЭК 17024.

НОАП ограничивает свою деятельность областью аккредитации.

Требования и процедуры по аттестации персонала справедливы и одинаковы для всех кандидатов в специалисты. НОАП не использует процедуры мешающие или препятствующие кандидатам в получении аттестации. НОАП понимает важность беспристрастности при проведении аттестации, разрешает конфликты интересов и обеспечивает при этом объективность.

1.2.1. Требования и процедуры аттестации НОАП включают процедуры выдачи, продления, расширения и сокращения областей аттестации, а также приостановки и отмены аттестации.

1.3. Сертификация персонала с соблюдением требований ГОСТ Р ИСО 9712.

ОС ограничивает свою деятельность областью аккредитации.

Требования и процедуры по сертификации персонала справедливы и одинаковы для всех кандидатов в специалисты. ОС не использует процедуры мешающие или препятствующие кандидатам в получении сертификации. ОС понимает важность беспристрастности при проведении сертификации, разрешает конфликты интересов и обеспечивает при этом объективность.

1.3.1. Требования и процедуры сертификации ОС включают процедуры выдачи, продления, расширения и сокращения областей сертификации, а также приостановки и отмены сертификации.

1.4. Аттестация лабораторий НК с соблюдением требований СДАНК-01.

НОАЛ ограничивает свою деятельность областью аккредитации.

1.5. Уполномочена Органом по аккредитации в ЕС ОС проводить оценку и инспекционный контроль ИЛ с последующей аккредитацией по ГОСТ ISO/IEC 17025.

ТУО ограничивает свою деятельность областью аккредитации.

1.6. Проведение испытаний с соблюдением требований ФНП по НК, СДАНК-01, ГОСТ ISO/IEC 17025 и удовлетворялись требования заказчика, а также предписания регулирующих органов или организаций, осуществляющих официальное признание.

#### **2. Постоянное повышение удовлетворенности заказчиков;**

#### **3. Поддержание конкурентоспособности на рынке в рамках ЕС ОС в области промышленной, экологической безопасности, безопасности в энергетике и строительстве;**

#### **4. Ежегодное увеличение объемов выполняемых работ.**

Достижение поставленных выше задач возможно за счет:

❖ постоянного улучшения и повышения результативности СМК, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных несоответствий, а также устранения несоответствий, выявленных по результатам внешних аудитов;

❖ максимального удовлетворения требований потребителя по качеству выполняемых работ при гарантиях объективности и беспристрастности оценки уровня квалификации и конфиденциальности сведений, представляемых заявителем;

❖ расширения области деятельности и расширения областей имеющейся аккредитации;

❖ сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов;

❖ получение информации о новых разработках (отечественных и зарубежных);

❖ постоянного совершенствования и обновления документации, а также материально-технической и лабораторной базы;

❖ постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности сотрудников путем регулярного обучения персонала;

- ❖ стимулирования заинтересованности сотрудников в повышении качества и производительности работ;
- ❖ обеспеченности помещениями, средствами, оргтехникой, позволяющими качественно оформить результаты контроля, вести архив, гарантировать конфиденциальность;
- ❖ постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья.

Директор ООО «ИКЦ «Арина»



Т.И. Федорова