



**ООО «ИКЦ «Арина»
Учебный Центр «Арина»**

Лицензия на осуществление
образовательной деятельности от 08.09.2015
серия 059Л01 №002189
Тел.(342) 263-263-0

арина

Адрес: 614010, г.Пермь, ул.Героев Хасана, 7а, офис 540

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Основными задачами, которые ставит перед собой ООО «ИКЦ «Арина», в области качества, являются:

- 1) **качественное выполнение всех работ и услуг в полном соответствии с требованиями законодательных и нормативных документов по всем видам деятельности:**
 - 1.1. обучение персонала (в соответствии с законом об образовании РФ)
 - 1.2. аттестация персонала с соблюдением требований ISO/IEC 17024:2012 Общие требования к органам по сертификации персонала. Руководство IAF GD 24:2009 по применению стандарта ISO/IEC 17024:2012. НОАП ограничивает свою деятельность областью аккредитации:

Требования и процедуры по аттестации персонала справедливы и одинаковы для всех кандидатов в специалисты НК, НОАП не использует процедуры, мешающие или препятствующие кандидатам в получении аттестации.
 - 1.2.1. Требования и процедуры аттестации НОАП включают процедуры выдачи, продления, расширения и сокращения областей аттестации, а также приостановки и отмены аттестации.
 - 1.3. аттестация лабораторий НК с соблюдением требований ПБ 03-372-00. НОАЛ ограничивает свою деятельность областью аккредитации:
 - 1.4. аккредитация испытательных лабораторий ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий. ТУО ограничивает свою деятельность областью аккредитации
- 2) **постоянное повышение удовлетворенности заказчиков;**
- 3) **поддержание конкурентоспособности на рынке в рамках ЕС ОС в области промышленной, экологической безопасности, безопасности в энергетике и строительстве;**
- 4) **ежегодное увеличение объемов выполняемых работ.**

Достижение поставленных выше задач возможно за счет:

- ❖ постоянного повышения результативности СМК, проведения внутренних аудитов и устранения выявленных замечаний, а также устранения замечаний, выявленных по результатам внешних аудитов;
- ❖ максимального удовлетворения требований потребителя по качеству выполняемых работ при гарантиях объективности и беспристрастности оценки уровня квалификации и конфиденциальности сведений, представляемых заявителем;
- ❖ расширения области деятельности и расширения областей имеющейся аккредитации;
- ❖ сотрудничества с авторитетными ведущими организациями, выполняющими разработку средств и нормативно-методических документов по неразрушающему контролю;
- ❖ получение информации о новых разработках в области неразрушающего контроля (отечественных и зарубежных);
- ❖ постоянного совершенствования и обновления документации, а также материально-технической и лабораторной базы;
- ❖ постоянного повышения профессиональной квалификации и ответственности сотрудников путем регулярного обучения персонала;
- ❖ стимулирования заинтересованности сотрудников в повышении качества и производительности работ;
- ❖ обеспеченности помещениями, средствами оргтехники, позволяющими качественно оформить результаты контроля, вести архив, гарантировать конфиденциальность; постоянного улучшения условий работы, охраны труда и здоровья.

Руководитель Учебного Центра «Арина»

Федорова Т.И.

